

# ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Уважаемые ГОСТИ!

Мы рады принять Вас в гостинице «АВС» и готовы предоставить все имеющиеся в ней услуги. Для того чтобы Ваше пребывание в гостинице не было ничем омрачено, чтобы не возникло непонимание в наших с вами отношениях, просим ознакомиться со следующей информацией и соблюдать «Правила проживания в гостинице».

Внимание! Администратор вправе попросить гостя предъявить соответствующее платежное поручение в случае, если финансовая служба отеля на момент заселения не предоставила на ресепшен соответствующее положение.

Администрация отеля предоставляет полный перечень всех необходимых документов, подтверждающий проживание в отеле. При оформлении проживания, гость обязан предоставить документы, удостоверяющие личность, оформленные в установленном порядке и подтверждающие личность.

Размещение в гостинице лиц, не достигших 18-летнего возраста, производится только с родителями при наличии свидетельства о рождении либо по предъявлении доверенности от обоих родителей (ст.21 Гражданского Кодекса РФ).

Номер предоставляется Гостю при 100 % оплате стоимости проживания в момент заселения. При безналичном расчете предоплата осуществляется в размере 100% в течение трех дней с момента выставления счета.

В период с 23:00 до 08:00 в отеле установлен режим тишины. Просим Вас проявлять уважение к Гостям и сотрудникам отеля и не создавать неудобства громкой музыкой, иным шумом.

Сотрудники Службы приема и размещения будут рады помочь в любое время и предоставить необходимую информацию: об авиарейсах, расписании железнодорожных поездов, афишу театров, кинотеатров и развлекательных учреждений города и по желанию гостя – сделать необходимое бронирование.

Соблюдайте чистоту и порядок в местах вашего пребывания. Уборка в номере проводится ежедневно. Смена белья 1 раз в 5 дней. Замена полотенец ежедневно.

Сотрудники Службы обслуживания номеров позаботятся о чистоте Вашего номера и наличии бытовых мелочей, которые могут пригодиться Вам в период проживания в нашей гостинице.

Книга отзывов и предложений находится у Администратора и выдается по требованию Гостей.

При отсутствии Гостя по месту проживания более двух часов (согласно расчетного часа) без оплаты или обнаружения забытых вещей Гостя, гостиница создает комиссию, производит опись имущества Гостя, находящегося в его номере. Гостиница отвечает за сохранность вещей Гостя и принимает меры по возврату их владельцу.

Гостиница вправе отказать в обслуживании и размещении лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения без объяснения причин.

Соблюдайте меры пожарной безопасности. Не оставляйте без присмотра работающие электрические приборы. В помещении отеля ЗАПРЕЩЕНО разведение открытого огня,

пользоваться пиротехникой, электроприборами кустарного производства. Это продиктовано требованиями пожарной безопасности.

Уходя из номера отеля на длительное время, обязательно выключите электроприборы, освещение, закройте окна, форточки, запирайте на замок входные двери. Обращаем внимание на то, что администрация отеля не несет ответственность за сохранность оставленного без присмотра вашего личного имущества в незапертых номерах.

Вы несете материальную ответственность за утраченное либо поврежденное имущество отеля, полученное во временное пользование. При возникновении такого случая вам необходимо обратиться к администратору отеля и возместить полную стоимость утраченного (поврежденного) имущества.

В отеле запрещено употребление и хранение наркотиков, взрывчатых веществ, оружия, химических и бактериальных препаратов, представляющих угрозу здоровью и жизни граждан.

По Вашей просьбе и по разрешению дежурного администратора прибывшие к Вам гости могут находиться в номере с 8:00 до 23:00 при наличии документов, подтверждающих их личность, и регистрации посетителей у Дежурного администратора. Запрещено оставлять посторонних лиц в номере в Ваше отсутствие, а также передавать им ключи от номера.

Пожалуйста, в день отъезда сообщите об этом за 2 часа до освобождения места (номера) дежурному администратору. При выезде произведите окончательный расчет за проживание, оказанные Вам дополнительные платные услуги и сдайте ключ гостя дежурному администратору.

Перечень услуг, предоставляемых гостям отеля без дополнительной оплаты:

- Вызов скорой помощи;
- Пользование медицинской аптечкой;
- Доставка корреспонденции в номер;
- Побудка гостя к определенному времени;
- Вызов такси.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 10 июля № 87 – ФЗ «Об ограничении курения табака» Указа президента «О ПРОФИЛАКТИКЕ КУРЕНИЯ ТАБАКА», и в целях пропаганды здорового образа жизни, наша гостиница объявлена «ЗОНОЙ СВОБОДНОЙ ОТ КУРЕНИЯ».

Предупреждаем Вас, что в нашей гостинице запрещено курить во всех помещениях, в том числе и в номерах. В гостинице отведено специальное место для курения. В случае, нарушения правил о запрете на курение в помещениях гостиницы администрация вправе, после предупреждения, выселить Вас.